

	Valutazione della soddisfazione del cliente	Data
---	--	------

Questionario di soddisfazione del cliente

Gentile cliente, uno dei valori in cui la SAMOT Catania ONLUS crede è la soddisfazione del cliente, pertanto al fine di incentivare il livello qualitativo del nostro operato, gradiremmo avere la Vostra opinione su alcuni aspetti del nostro operato.

Vi invitiamo, pertanto, a compilare il seguente questionario, esprimendo, per ognuna delle domande, il Vostro giudizio in termini di soddisfazione circa la prestazione fornita.

RingraziandoVi anticipatamente per la collaborazione accordataci Vi preghiamo di far pervenire detto questionario presso la nostra sede

Aspetto da prendere in considerazione	Soddisfazione / voto									
Cortesia del personale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Prontezza alla soluzione dei problemi intercorsi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rintracciabilità del personale responsabile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disponibilità all'interlocuzione del personale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esperienza e professionalità del personale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Chiarezza e completezza delle comunicazioni	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Prontezza nella soluzione di aspetti burocratici	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Completezza del servizio prestato	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vostri commenti aggiuntivi										